

axeo
SERVICES
Une marque de La Poste 

*Le réseau complice
de votre réussite !*



Devenez franchisé(e)

 franchise.axeoservices.fr


LA POSTE
SANTÉ &
AUTONOMIE



1

Entreprendre autrement !

Envie de donner une nouvelle orientation à votre vie professionnelle ? Vos aspirations professionnelles évoluent et vous souhaitez donner plus de sens à votre activité ?

Entre soif de liberté et besoin de sécurité, entre désir d'indépendance et travail en équipe : l'aventure de l'entrepreneuriat en franchise AXEO Services est LA solution !



Devenir franchisé(e)

Devenez entrepreneur sur un secteur porteur et (re)donnez du sens à votre vie professionnelle.
franchise.axeoservices.fr



Si vous aspirez à...

- 1 Donner un nouvel élan à votre parcours professionnel
- 2 Vous sentir utile et épanoui(e) dans un travail porteur de sens
- 3 Être autonome avec la sérénité d'être accompagné(e)
- 4 Rejoindre un réseau qui partage vos valeurs
- 5 Valoriser, développer et partager vos compétences
- 6 Participer à l'engagement social, sociétal et environnemental
- 7 Améliorer votre qualité de vie et votre équilibre vie pro/vie perso

... suivez-nous !



C'est pour vous !



Épanouissez-vous
professionnellement
en tant que chef(fe)
d'entreprise d'une société
multiservices.

1

Services à la personne :
entretien de la maison, jardinage,
bricolage, garde d'enfants,
aide aux personnes âgées.

2

Services aux professionnels :
nettoyage de locaux, entretien
des espaces verts, maintenance
et lavage automobile.

Prenez part à une
aventure humaine et
entrepreneuriale en
bénéficiant de la force
d'un réseau.

Intégrez un secteur en
pleine croissance en vous
appuyant sur un concept
fort et novateur.

Chez AXEO Services, notre réussite ne tient pas uniquement dans le nombre d'implantations. Elle tient aussi et surtout dans son dynamisme et la manière dont les franchisés incarnent au quotidien nos valeurs et la vision de nos métiers.

Plus qu'un réseau de services à la personne, nous créons des rencontres, des échanges, du partage, sources de réussite économique et d'accomplissement dans votre aventure entrepreneuriale.

Votre métier, demain

- 1 À la tête de votre agence, vous êtes un entrepreneur épanoui et un acteur économique référent dans votre région.
- 2 Vous êtes un(e) créateur d'emplois et un(e) manager bienveillant(e) d'une équipe d'hommes et de femmes au service des autres.
- 3 Vous êtes garant de la satisfaction de vos clients grâce à une qualité reconnue.
- 4 Vous participez activement à la vie du réseau et contribuez au développement de l'enseigne.

Une enseigne pas comme les autres

Notre marque et notre concept s'adressent à tous les profils (jeunes diplômés, reconversion professionnelle, projet de couple...) venant d'horizons divers. Cette diversité fait la force et la richesse de notre réseau.

Vous allez apprécier travailler avec nous et nous adorerons vous accueillir et vous accompagner dans votre réussite professionnelle.



« Après plus de 15 ans à la tête de mon agence, je suis confortée dans la confiance que nous nous sommes accordés et qui fait écho à ma première impression. Les services et les outils mis à disposition, les conseils prodigués par le franchiseur en plus de nos échanges permanents pour faire évoluer le réseau nous ont permis d'avancer ensemble et de développer ma société ! »

Edwige ALLAN, Franchisée AXEO Services à Lyon

Devenir
franchisé(e)
AXEO Services

2

Créer ou reprendre
une agence,

plusieurs *voies* pour trouver la *vôtre* !

*Chaque projet est unique
et vous, encore plus !*

Chez AXEO Services, nous vous conseillons et nous trouvons le projet qui VOUS correspond. Pour cela, nous vous proposons 2 manières différentes de rejoindre notre réseau : créer votre entreprise de zéro ou reprendre une agence AXEO Services existante.

Vous souhaitez :

ou

Ouvrir une nouvelle
agence ?

Reprendre une
agence existante ?



C'est dit !

« Lors de ma reconversion professionnelle en 2014, j'ai rencontré plusieurs acteurs du service à la personne et c'est avec AXEO Services que j'ai eu le meilleur contact humain et professionnel. L'opportunité de reprendre l'agence de Colombes, ville où j'habite, et de partir avec un volume d'activité existant a été le facteur décisif ».

Stéphane JOANNES, Franchisé AXEO Services
à Colombes

1 Zone d'implantation

Nous vous fournissons une étude géomarketing de la zone ciblée (secteur géographique, concurrence, foyers fiscaux, type de ménages, CSP, etc.)

2 Montage juridique

Nos conseillers vous accompagnent à la création de votre structure

3 Formation

Nous vous délivrons une formation de 5 semaines et vous transmettons le savoir-faire de l'enseigne

4 Prévisionnel d'activité

Notre réseau partenaire d'experts-comptables vous aide pour la construction de votre business plan

Bien lancé, votre projet ira loin !

5 Dossier de financement

Nous vous assistons dans l'élaboration de votre dossier de financement à présenter à votre banque ou à l'un de nos partenaires bancaires

6 Autorisations nécessaires

Nous vous assistons dans vos démarches d'enregistrement (déclaration, agrément et/ou autorisation)

7 Plan de lancement

Nous élaborons ensemble le plan de lancement de votre agence (local, achats, communication, recrutement, etc.)

8 Ouverture

Nous effectuons un suivi spécifique sur vos 9 premiers mois d'activité



C'est dit !

« Dès la prise de contact, mon rôle est de faciliter la réalisation du projet mais avant tout d'accompagner chaque personne, à son rythme et en toute transparence, sur les différentes étapes. »

Yohann LANG, Directeur réseau et développement

Je deviens franchisé(e) en quelques étapes

1 On se choisit !

Echanges sur votre projet et
présentation de l'enseigne

Remise de votre dossier de
candidature



2 Je me lance !

Ciblage de la zone d'implantation

Finalisation du prévisionnel et du
dossier de financement

Signature des engagements
contractuels (DIP et contrat de
franchise)



3 Je me prépare !

Formation théorique de
4 semaines au siège et immersion
d'1 semaine en agence

Aménagement de votre local

Recrutement de votre équipe



4 J'ouvre !

Accompagnement personnalisé :
conseils sur la politique
commerciale, aide au pilotage
de l'activité, analyse de la
satisfaction client



Intégrez un marché à fort potentiel !

Un chiffre d'affaires de **20** milliards d'euros en **2024** pour le secteur.

Des évolutions sociétales favorables (vieillesse de la population française, hausse du taux d'activité des femmes, augmentation du nombre de familles monoparentales...)

Une croissance de **7%** par an.

Un marché soutenu par une politique fiscale avantageuse (crédit d'impôt instantané, TVA réduite, aides financières...)

C'est dit !



« Depuis 2013, pas une seule fois, pas un seul jour, j'ai regretté d'avoir intégré le réseau AXEO Services. Mon mari m'a rejoint et nous avons maintenant 4 agences. Les conseils sont toujours là, le suivi est au niveau, tout est réuni pour la réussite. »

Charlotte & Fabien Scemama,
Multifranchisés AXEO Services à Dieppe,
Mont-Saint-Aignan, Franqueville-Saint-Pierre
et Buchy



Devenir franchisé(e)

Devenez entrepreneur sur un secteur porteur et (re)donnez du sens à votre vie professionnelle.
franchise.axeoservices.fr

Bon à savoir

97%

des franchisés
pensent qu'AXEO
Services est un
bon franchiseur.

* Source : enquête de satisfaction
réalisée auprès des franchisés
AXEO Services en 2024.

Nos conditions d'accès :

un *apport personnel* limité à l'essentiel

1 Droit d'entrée : 28 000 € HT comprenant :

- Droits d'exploitation de la marque
- Formation initiale
- Exclusivité de la zone de la chalandise
- Assistance au montage de votre projet
- Assistance au démarrage de l'activité

2 Besoin en trésorerie : 25 000 € HT

Correspondant à votre apport personnel
minimum

3 Investissement prévisionnel total : entre 75 000 et 85 000 € HT

4 Redevances : 3 % du CA HT réalisé pour l'exploitation (avec un minimum de 300 € HT/mois)



2 % du CA HT réalisé pour la
communication nationale

3

Qui sommes-nous ?

Les atouts AXEO Services

Notre histoire

2006

Création de la 1^{re} agence
AXEO Services

2007

Lancement du concept en franchise

2011

AXEO Services fête sa 100^e agence

2013

Certification du réseau
(Qualicert « Services à la personne » par SGS)

2016

- La Poste Groupe entre au capital d'AXEO Services
- AXEO Services achète le réseau HELP Confort

2019

AXEO Services achète le réseau Wash&Check

2021

- AXEO Services reprend le réseau Age d'Or Services
- Création du Groupe LPS Réseaux

2024

Lancement de la prestation livraison de repas

Un réseau performant
et en forte croissance

Plus de

225

agences / zones
couvertes en France

90%

de clients
satisfaits.

* Avis clients Wizville
sur les prestations
ponctuelles sur 10 822
client interrogés au
27/02/25

CA 2024 :

93,3M€

AXEO Services, une enseigne du groupe LPS Réseaux

Engagé depuis 2006 au service des particuliers et des professionnels, le réseau AXEO Services s'est fortement développé et s'est attaché à acquérir d'autres savoir-faire afin de proposer, au fil du temps, une offre plus complète et cohérente à ses clients. Cette stratégie a donné naissance en 2021 au groupe LPS Réseaux, filiale de La Poste Groupe, regroupant 4 réseaux nationaux de franchises : AXEO Services, HELP Confort, Wash & Check, Age d'Or Services. Ce rapprochement fait de LPS RESEAUX, filiale de La Poste Groupe, un acteur majeur sur le marché des services à domicile et aux entreprises en France avec plus de 90 000 clients accompagnés au quotidien et 10 000 collaborateurs.



Une offre différenciante

AXEO Services est le seul acteur national des services à la personne à avoir fait le choix, dès ses débuts, de proposer une offre au-delà du périmètre de la loi Borloo. Les franchisés peuvent ainsi proposer une large gamme de services à leurs clients, qu'ils soient particuliers ou professionnels.

Pour les particuliers

- 1 Entretien de la maison
- 2 Garde d'enfant & accompagnement extrascolaire
- 3 Jardins & Extérieurs
- 4 Seniors & Autonomie
- 5 Bricolage, etc.

Pour les professionnels

- 6 Nettoyage de locaux
- 7 Espaces verts & Extérieurs
- 8 Petite maintenance des locaux
- 9 Lavage automobile écologique



Un allié puissant pour *entreprendre*



Filiale de La Poste Groupe, AXEO Services est le 1^{er} réseau multiservices de proximité s'adressant aux particuliers et aux professionnels. Il incarne les ambitions affirmées de La Poste Groupe à devenir la « première entreprise de services de proximité humaine de France ».

Notre réseau profite de la force de La Poste Groupe qui met en avant et commercialise les prestations AXEO Services par ses différents canaux : facteurs, bureaux de poste, commerciaux entreprises, laposte.fr, etc.

Des partenaires de confiance à vos côtés

Depuis sa création, de nombreux partenaires : bancaires, institutionnels et commerciaux ont choisi d'accompagner AXEO Services et ses franchisés. Pour leur compte ou en tant que prescripteurs, ces partenaires font confiance au savoir-faire de notre réseau.



C'est dit !



« Le rachat d'AXEO Services par La Poste Groupe s'imposait comme une évidence car nous partageons la même ambition et les mêmes valeurs : la proximité, une qualité de service aux standards élevés et une politique d'emploi responsable. »

Philippe DORGE, Directeur Général de la Branche Services-Courrier-Colis de La Poste Groupe

→ Des valeurs qui nous rassemblent

Devenir franchisé(e) AXEO Services c'est partager un ensemble de valeurs, celles qui nous animent au quotidien, qui contribuent à la satisfaction client et au succès de tous.

L'humanisme : la bienveillance au cœur de nos actions

AXEO Services place le capital humain au cœur de ses préoccupations et le revendique comme socle de toute réussite ! Nous croyons dans les femmes et les hommes qui nous rejoignent et mettons tout en œuvre pour contribuer à leur développement personnel.



Une enseigne bienveillante et engagée



La proximité

Le choix de la franchise témoigne de notre volonté de s'inscrire dans le développement d'entreprises locales, proches de ses clients et réactives face à leurs besoins.



La qualité comme levier de performance

Notre haut niveau d'exigence nous a permis de gagner la confiance de nombreux clients. La formation constante de nos salariés, accompagnée des certifications obtenues constituent des leviers de différenciation pour les professionnels et une assurance de qualité pour le consommateur.

La solidarité, partager la confiance

Fidèle aux valeurs des fondateurs, AXEO Services tisse ainsi un lien particulier avec chaque franchisé(e) et chaque salarié(e). La solidarité œuvre à la construction d'un principe fondamental pour nous : le « vivre ensemble ».



L'innovation pour s'améliorer et durer

Nous nous tournons vers l'avenir pour anticiper les évolutions de nos métiers. Cette politique d'innovation s'exprime à travers des méthodes novatrices de gouvernance du réseau, des actions en faveur de la transition écologique et par l'amélioration constante des process et des outils.





Devenir franchisé(e)

Devenez entrepreneur sur un secteur porteur et (re)donnez du sens à votre vie professionnelle.
franchise.axeoservices.fr

→ Une démarche RSE à tous les niveaux

Parce que nous sommes une entreprise à vocation sociale, nous nous devons d'ancrer une démarche RSE dans notre quotidien de franchiseur et dans toutes nos actions. Nous sommes fiers que ces engagements soient partagés et relayés par l'ensemble de nos franchisés afin de garantir, partout en France, la cohérence de ces actions.

Au cœur de nos métiers, cette démarche locale accompagnée de la force d'un réseau national s'articule autour de 4 engagements forts :

- ① Agir en faveur des transitions écologiques et énergétiques.
.....
- ② Contribuer à des modes de consommation plus responsables et éthiques.
.....
- ③ Contribuer à la cohésion sociale et territoriale.
.....
- ④ Accompagner le développement et le bien-être de chacun



Toujours à vos côtés !

Franchisé(e) AXEO Services, vous n'êtes pas un numéro ! Rejoindre le réseau AXEO Services, c'est bénéficier d'un accompagnement quotidien et personnalisé. A chaque étape de la mise en place de votre projet et tout au long de votre vie de franchisé(e), nous mettons à votre disposition notre savoir-faire, notre expérience et une équipe de professionnels.

Plus de
130
modules de **formations**
proposés en 2024 :

Informatique, management &
RH, commercial, finances,
communication, digital, fiscalité,
juridique, expertise métiers.

Bon à savoir

93,4%*

des franchisés
AXEO Services sont
satisfaits ou très
satisfaits de notre
savoir-faire *

* Source : enquête de satisfaction réalisée auprès des franchisés AXEO Services en 2024

La formation AXEO Services : toutes les clés pour réussir

Préalablement à l'ouverture de votre agence, vous recevez une formation initiale de 5 semaines. Durant cette formation, nous vous transmettons l'ensemble de notre savoir-faire, nous vous formons à nos méthodes et aux outils et vous apprenez votre futur métier : législation, RH, techniques commerciales, gestion d'une agence, etc... En complément et au tout long de l'année, vous bénéficiez, ainsi que vos encadrants et intervenants, d'une formation continue à travers des modules thématiques (e-learning et visioconférence).

C'est dit !



« Grâce à la qualité de l'accompagnement d'AXEO Services, je suis fier d'être devenu un chef d'entreprise accompli, un créateur d'emplois dans mon département et de répondre au quotidien aux besoins de mes clients »

Arnaud BRIL, Franchisé AXEO Services
à Versailles et Sèvres

Indépendant(e) mais jamais seul(e)

Dès le démarrage de votre activité et pendant toute la durée de votre contrat, nous sommes à vos côtés. Être indépendant et bénéficier d'un accompagnement terrain privilégié et d'experts par spécialité, c'est ce qu'offre AXEO Services.

Bon à savoir

Plus de
92%*

de nos franchisés sont satisfaits ou très satisfaits des conseils prodigués par leur animatrices ou animateur.

* Source : enquête de satisfaction réalisée auprès des franchisés AXEO Services en 2024.

Un suivi quotidien par des animateurs dédiés :

1

1 animateur dédié au lancement qui vous suit sur les 9 premiers mois d'ouverture

2

1 animateur référent qui vous écoute et vous aide à piloter votre activité :

- Suivi régulier de votre activité (analyses de votre performance et conseils)
- Visite de votre agence
- Assistance quotidienne selon vos attentes
- Création de synergies entre agences et réseaux en local

C'est dit !



« Dès son intégration, le franchisé dispose d'un accompagnement individualisé et d'un animateur dédié et expérimenté, c'est l'une des forces de notre enseigne. Il bénéficie des conseils et du partage des bonnes pratiques au sein de nombreuses instances collégiales. La transmission du savoir-faire ainsi que l'épanouissement du franchisé sont au cœur de nos préoccupations. »

Yohann LANG, Directeur réseau et développement

*Une enseigne
qui se démarque !*

- A Un plan média ambitieux (TV et radio)
- B Une présence accrue sur les réseaux sociaux
- C Une équipe de création graphique internalisée
- D Des campagnes e-mailing mensuelles ciblées
- E + de 250 supports de communication à disposition pour booster la communication locale

Les services centraux internalisés : des experts à votre service

Des fonctions supports qui couvrent tous les besoins de votre activité.

- 1 Service Finance :**
Une équipe analyse trimestriellement votre compte de résultat pour vous conseiller dans l'optimisation de vos marges et le développement de votre chiffre d'affaires
- 2 Veille commerciale et juridique :**
Un atout majeur pour anticiper et vous tenir informé en permanence des évolutions législatives de notre secteur
- 3 Assistance en ressources humaines :**
Vous bénéficiez de méthodes éprouvées et d'outils performants pour vous garantir un recrutement rapide
- 4 Service Qualité :**
Vous accompagner à la certification de votre agence et mettre à votre disposition des méthodes et des outils digitaux pour gagner en efficacité
- 5 Service Partenariats :**
Une équipe chargée de soutenir le développement commercial de votre agence via l'apport d'affaires de partenaires nationaux
- 6 Service Informatique :**
Vous aider à maintenir en condition opérationnelle vos solutions informatiques
- 7 Service Achats :**
Nous négocions auprès de nos fournisseurs pour vous permettre des économies sur vos achats
- 8 Service Communication :**
Une équipe pour créer vos supports et vous conseiller sur vos actions de communication locale
- 9 Hotline juridique :**
Vous assister en temps réel dans vos problématiques du quotidien

AXEO Services réalise d'importants investissements afin de développer et faire évoluer des outils au profit de chacun de ses franchisés.



Des outils informatiques performants

1 Pour faciliter la gestion de votre entreprise :

Un logiciel métier, référence du marché des services à la personne, pour vous aider dans votre gestion quotidienne et embarquant des fonctionnalités qui s'adaptent à votre développement et à la diversité de votre activité.

Un site internet dédié au recrutement (axeorecrite.fr) et un logiciel de gestion des candidatures pour faciliter la gestion RH : de la publication des annonces jusqu'à la signature du contrat de travail.

Une application intervenants : gestion des plannings, télégestion mobile, messagerie client, gestion des tâches...

Une plateforme d'e-réputation pour mesurer la satisfaction clients, leur répondre et publier leurs avis sur les différents canaux.

2 Pour enrichir l'expérience client et développer votre business :

Un site e-commerce pour retrouver l'intégralité de notre offre et les informations agences, réserver et payer des prestations en ligne, suivre ses prestations et accéder à ses documents (factures, attestations fiscales, etc.).

Bon à savoir

Une marque connectée !

- 1 2000 demandes clients en ligne/mois
- 2 Des pages agences dédiées
- 3 Une stratégie nationale de référencement web (SEO et SEA)

À plusieurs reprises dans l'année, le siège AXEO Services et ses franchisés se rassemblent autour d'évènements conviviaux et participatifs. L'objectif est d'échanger et construire ensemble l'avenir du réseau.



Une vie de réseau !

Une convention annuelle

Elle réunit franchisés, salariés du siège et partenaires. Cet évènement sert à faire un bilan sur l'année écoulée et présenter les perspectives. C'est également l'occasion de se retrouver autour de moments festifs et d'entretenir l'esprit du réseau.

Un comité national

Organisés autour de Délégués régionaux élus par leurs pairs, ces instances permettent la conception commune de projets et la validation de la stratégie du réseau.

Des commissions régionales

Elles réunissent tous les franchisés de chaque région. Remontées d'informations terrain, points opérationnels, partage d'expériences, ces réunions favorisent la mise en œuvre de synergies sur le plan local.

« La franchise est un mariage professionnel ! Il nous paraissait donc important de partager dès le départ le pouvoir de décision avec nos franchisés »

Jérôme PAGES, Co-Fondateur
et Directeur Général



C'est dit !



Rejoignez-nous

 franchise.axeoservices.fr

Vous êtes formidables !

Chez AXEO Services, nous croyons au talent de chacun et aux idées de tous.

Trouvez votre place !

Plus de 200 zones disponibles dans toute la France, choisissez la vôtre !



Devenir franchisé(e)

Devenez entrepreneur sur un secteur porteur et (re)donnez du sens à votre vie professionnelle.
franchise.axeoservices.fr



Coustruisons ensemble notre réussite commune !

Nous vous accompagnons dans votre projet et vous apportez votre pierre à l'édifice.

À plusieurs on est plus forts !

Seul vous pouvez aller vite mais avec nous, vous irez loin.

Service Développement

Tél : 01 74 08 65 50
franchise@axeoservices.fr
www.franchise.axeoservices.fr



Siège social : 45 rue Maurice Berteaux
78600 Le Mesnil-le-Roi

 AXEO Développement /  AXEO Services
 @AxeoservicesFranchise